



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর  
সেকশন-২, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬  
www.dpe.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৮.০১.০০০০.১০৭.১৮.০০৫.২০১৯- ৭৮

তারিখ: ১৯ আষাঢ় ১৪৩০  
০৩ জুলাই ২০২৩

### অফিস আদেশ

প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের শুন্ধাচার কার্যক্রমের আওতায় সেবা প্রদান সহজীকরণের নিমিত্ত একটি হটলাইন (নম্বর: ০১৫৭১৩০৫৫০৮) স্থাপন করা হয়েছে। হটলাইনের মাধ্যমে সেবা প্রত্যাশী কোনো ব্যক্তির নিকট থেকে প্রাপ্ত তথ্য উপাত্ত/পরামর্শ/অভিযোগ/সুপারিশ সংগ্রহ করে তা যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা-কর্মচারীকে দায়িত্ব প্রদান করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম	পদবি
১	জনাব মোঃ ইমামুল ইসলাম	উপপরিচালক (সংস্থপন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
২	জনাব মোছাম্মদ রোখসানা হায়দার	শিক্ষা অফিসার (প্রশাসন), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর

#### ২। কার্যপরিধি:

- ❖ বর্ণিত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ হেল্পডেক্সে কার্যক্রম বাস্তবায়ন নিশ্চিত করবেন।
- ❖ হেল্পডেক্সে ব্যবহৃত মোবাইল ফোন যার নাম্বার (০১৫৭১৩০৫৫০৮) এর মাধ্যমে অফিস চলাকালীন সময়ে (৯.০০ টা হতে ৫.০০টা) সেবা প্রত্যাশি ব্যক্তিবর্তের নিকট থেকে প্রাপ্ত প্রাথমিক শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য/সুপারিশ/অভিযোগ/পরামর্শ রেকর্ড করবেন।
- ❖ রেকর্ডকৃত তথ্যাদির একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ পরবর্তী কার্যদিবসে সকাল ১০.০০ ঘটিকার মধ্যে পরিচালক (প্রশাসন) মহোদয়ের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট শাখায় নিষ্পত্তির জন্য প্রেরণ করবেন।
- ❖ প্রতি মাসের প্রথম সপ্তাহে পূর্ববর্তী মাসের একটি পরিসংখ্যান নির্ধারিত ছকে পরিচালক (প্রশাসন) বরাবর দাখিল করবেন।

#### ৩। এ বিষয়ে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন রয়েছে।

মোঃ নজরুল ইসলাম  
সহকারী পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)

স্মারক নম্বর: ৩৮.০১.০০০০.১০৭.১৮.০০৫.২০১৯- ৭৮

তারিখ: ১৯ আষাঢ় ১৪৩০  
০৩ জুলাই ২০২৩

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক/প্রকল্প পরিচালক (সকল), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, মিরপুর-২, ঢাকা-১২১৬।
- ২। বিভাগীয় উপপরিচালক (সকল), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, মিরপুর-২, ঢাকা-১২১৬।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইএমডি, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর (ওয়েব সাইটে শুন্ধাচার বক্সে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৪। পিটিআই, সুপারিনেটেন্ডেন্ট/ জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার (সকল)।
- ৫। জনাব ..... প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, মিরপুর-২, ঢাকা-১২১৬।
- ৬। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর।
- ৭। অতিরিক্ত মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী (অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর।

মোঃ নজরুল ইসলাম  
সহকারী পরিচালক (সাধারণ প্রশাসন)

ফোন: ০২-৫৫০৭৪৯১৭

ই-মেইল: [adgeneral@dpe.gov.bd](mailto:adgeneral@dpe.gov.bd)